

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПОЛЕ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ДЮКАРЕВА АННА

Замначальника
ДИП



ИНФОРМАЦИОННОЕ ПОЛЕ НОВОСИБИРСКА И РЕГИОНА

рейтинг аудитории за 2025 год по результатам опроса

ТЕЛЕКАНАЛЫ

Россия 1
Первый канал
Россия 24

от 18 до 30%

ОТС
49 КАНАЛ

от 3 до 5%

ИНТЕРНЕТ

НГС
ДЗЕН

от 7 до 11%

СОЦСЕТИ

Телеграм – 59%
Вконтакте – 53%
Одноклассники – 21%
Инстаграм* – 16%

МЕССЕНДЖЕРЫ

Whatsapp* – 83%
Телеграм – 70%
МАХ – 5%
Вайбер – 2%

ПАБЛИКИ И КАНАЛЫ

АСТ-54
НГС
Инцидент
Типичный Новосибирск

от 2 до 15%

ГАЗЕТЫ

Комсомольская правда
АиФ
Советская Сибирь

до 2%

РАДИО

Дача
Европа Плюс
Авторадио
Вести фм
Ретро фм

от 4 до 7%

РЕЙТИНГ МЕДИАЛОГИИ

КП в Новосибирске
СИБ.ФМ
НГС
ОМІ
ИНФОПРО54
АТАС.ИНФО
ГОРСАЙТ
ВН.РУ
РБК-Новосибирск
ГТРК Новосибирск

по цитируемости

*входит в Meta или запрещены в РФ

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА И КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

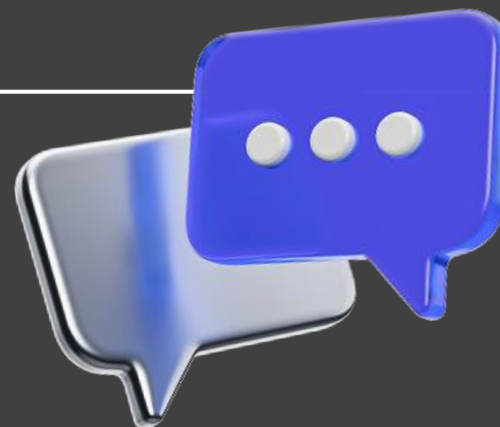
определены структурой департамента

СМИ



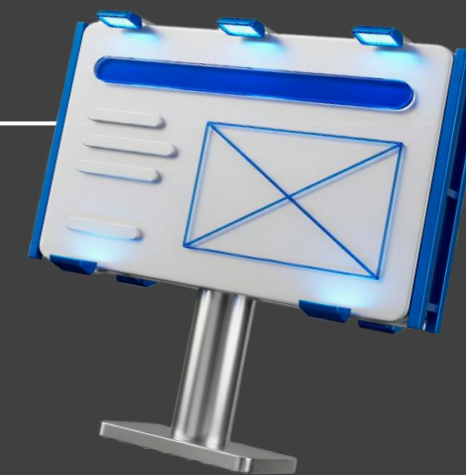
**ИНФОРМАЦИОННО-
АНАЛИТИЧЕСКОЕ
УПРАВЛЕНИЕ**

СОЦСЕТИ



**УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-
КОММУНИКАЦИЙ
И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ**

РЕКЛАМА



**УПРАВЛЕНИЕ НАРУЖНОЙ
РЕКЛАМЫ**

**МКУ «ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР
НАРУЖНОЙ РЕКЛАМЫ»**

**МКУ «ИНФОРМАЦИОННОЕ
АГЕНТСТВО «НОВОСИБИРСК»**

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ

каналы и страницы мэра и мэрии

Кудрявцев Максим

24 животных спасли во время пожара в Новосибирском зоопарке. Его сотрудники проявили себя как настоящие герои и вместе с пожарными помогали вызволять своих подопечных из зоны возгорания, а сейчас обеспечивают им уход.

К большому сожалению, несмотря на все усилия сотрудников и спасателей, избежать потерь не удалось. Директор зоопарка Андрей Шило подтвердил информацию о гибели 5 животных. На данный момент известно, что это корова черно-пёстрая, шотландский бык, две ламы и одна альпака.

В пожаре повреждены постройки, ведётся разбор и установка нового ограждения. Сейчас животным зоопарка ничего не угрожает, создаются все условия, чтобы они могли находиться в тишине и покое.

Завтра Новосибирский зоопарк будет открыт для посещения. Проведём совещание о его дальнейшей работе и восстановлении инфраструктуры. Со стороны мэрии Новосибирска будет оказана всесторонняя помощь.

Причины возгорания установят специалисты МЧС и правоохранительные органы.

😭 373 🙏 85 ❤️ 52 🏠 22 🙏 12 👍 8

👁 11.1K изменено 2:07

Мэрия для СМИ

⚡ Произошло обрушение здания магазина в Первомайском районе города Новосибирска по адресу улица Наумова, 26. В настоящее время на месте работают спасательные службы, ведётся разбор обвалившихся конструкций.

На данный момент известно о двух пострадавших. Им оказывается медицинская помощь.

Работы на месте происшествия продолжаются. Причины выясняются.

👁 359 17:00

Мэрия для СМИ

Переслано из 🧑 Кудрявцев Максим

Спасатели ликвидируют последствия обрушения второго этажа торгового центра в Первомайском районе по адресу ул. Наумова, 26.

На месте работают экстренные службы, правоохранительные органы и администрация района. Для разбора завалов направлена специализированная техника. Территория оцеплена.

По предварительной информации, есть пострадавшие — им оказывается необходимая медицинская помощь.

Причины происшествия устанавливаются. Поручил провести проверку по соблюдению требований к содержанию кровель и своевременной очистке крыш от снега.

👁 106 17:51



Мэрия Новосибирска

1 134 подписчика

Идёт сбор мнений горожан о том, что должно быть на месте снесённого дома № 39 на улице Линейной

Сегодня на портале «Госуслуги» стартовал опрос – новосибирцам предлагают высказать своё мнение, какой должна быть общественная территория на месте снесённого дома № 39 на улице Линейной.

Предлагается три варианта развития территории – мемориальное место, тихая зона для отдыха или памятный сквер, который будет сочетать мемориал и место отдыха. Мнения горожан помогут специалистам расставить важные акценты при разработке дизайн-проекта благоустройства территории.

Опрос будет проходить с 23 марта по 12 апреля.

Напомним, 9 февраля 2023 года в доме № 39 на улице Линейной произошёл взрыв бытового газа. Трагедия унесла жизни 15 человек. Разрушенный дом полностью демонтировали. Земельный участок перевели в зону рекреационного назначения. В этом году за счёт средств городского бюджета будет разработан дизайн-проект общественного пространства.

🙏 7 👍 2

👁 494 · 15:30

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Новосибирск



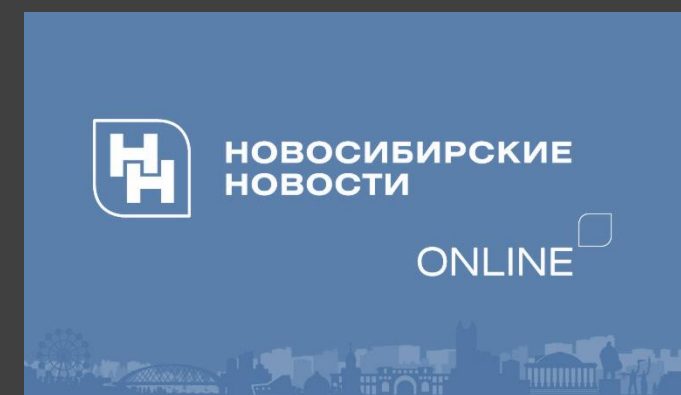
ПРОИЗВОДСТВО И ПРОДВИЖЕНИЕ

3 000

информационных
сообщений

пресс-релизы
анонсы
объявления
комментарии

пресс-конференции
прямые линии
брифинги
мероприятия
интервью



САЙТ «НОВОСИБИРСКИЕ НОВОСТИ»

- ежедневные новости
- интервью
- фото- и видеоконтент
- аудитория – **2,2** млн

МУ



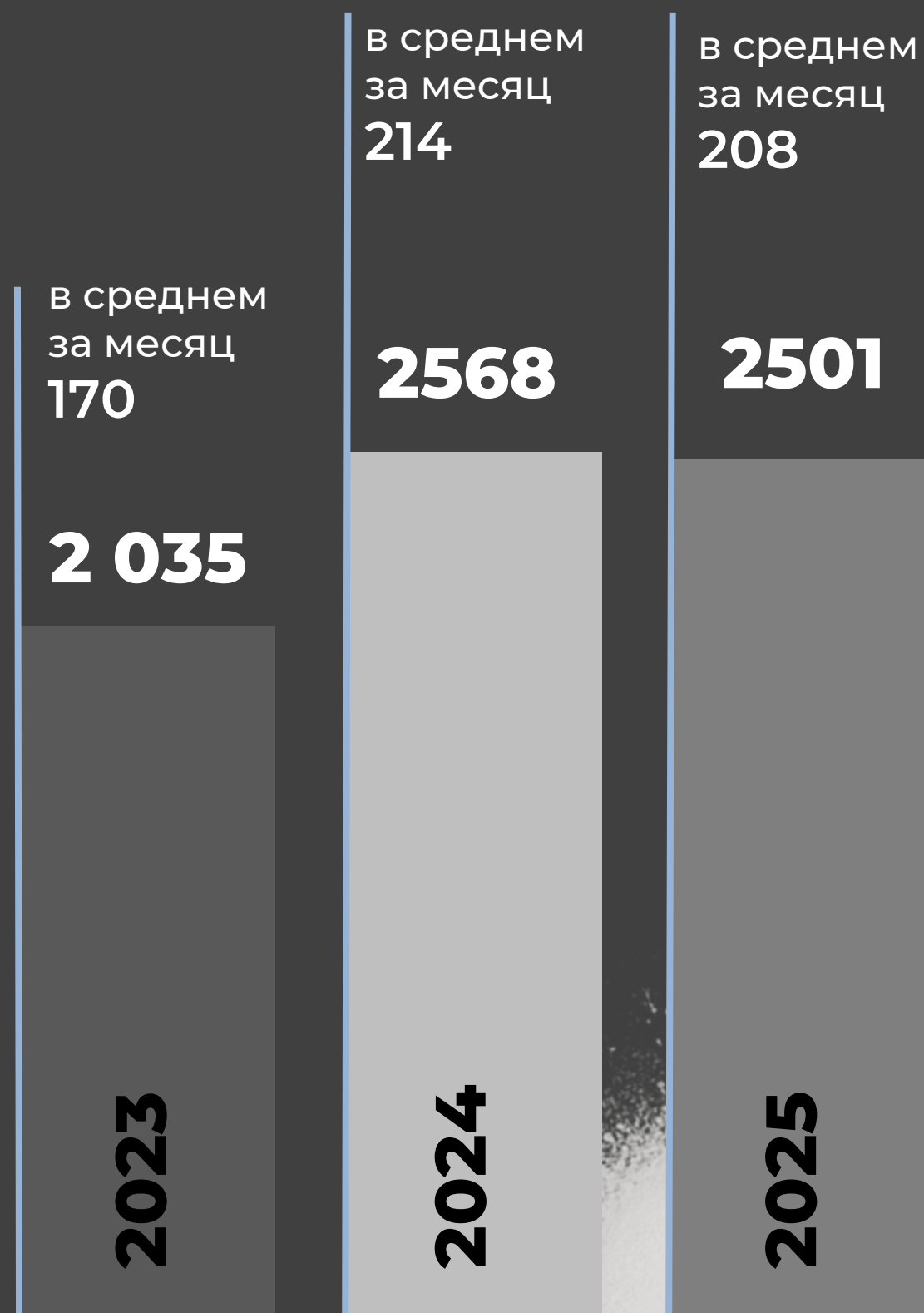
РАДИО «ГОРОДСКАЯ ВОЛНА»

- ежедневные эфиры
- интернет-вещание
- новости в метро
- аудитория – **90** тыс.

58 ТЫСЯЧ
ПОДПИСЧИКОВ В СОЦСЕТЯХ

ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ СММ

как один из инструментов открытости власти



матрёшка

3 656 писем в год

«нужно вчера»

от 3 до 7 дней

справочный центр

или звонок грузу

«заложники» открытости

«две крайности»

ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

46 ТЫСЯЧ ПОДПИСЧИКОВ
В СОЦСЕТЯХ МЭРИИ

7 000 публикаций

1

ИНЦИДЕНТ
МЕНЕДЖМЕНТ

2

ПЛАТФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
«ГОСУСЛУГИ. РЕШАЕМ ВМЕСТЕ»

3

ГОСПАБЛИКИ
централизованное
управление и наполнение
более 600 официальных
страниц в соцсетях

4

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ
публикации
прямые эфиры
трансляции

5

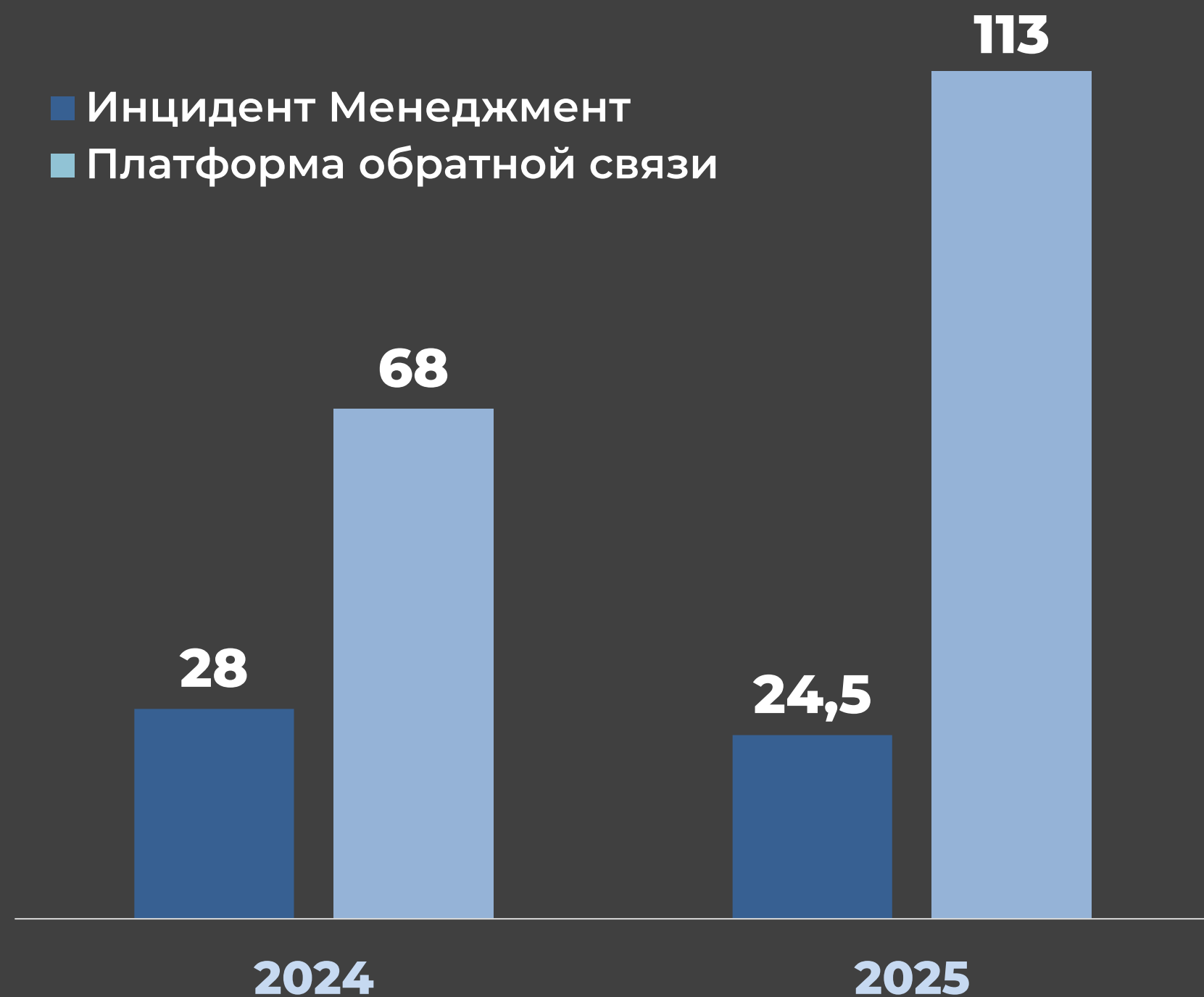
МОНИТОРИНГ СМИ
И СОЦИАЛЬНЫХ
СЕТЕЙ

4,5% ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

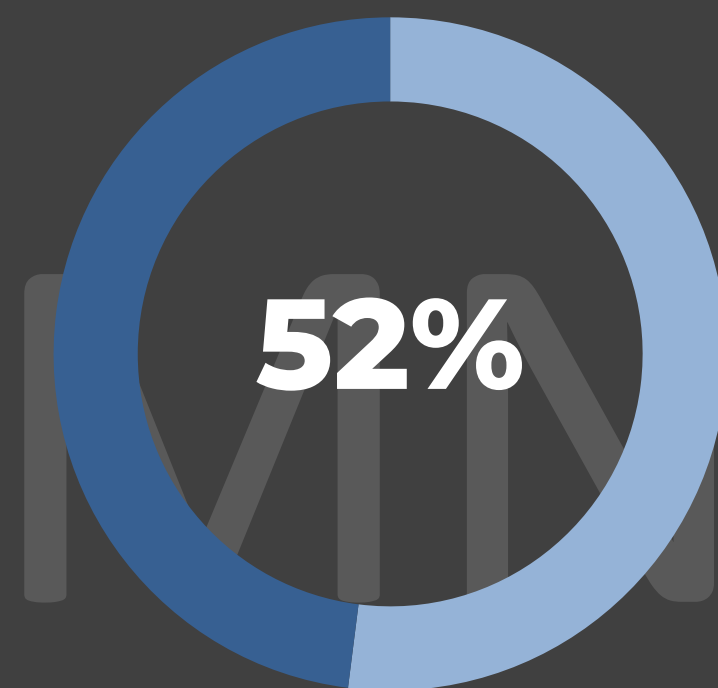
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ЖИТЕЛЯМИ ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ

ОБРАЩЕНИЯ В СОЦСЕТЯХ
и через ПОС, тыс.

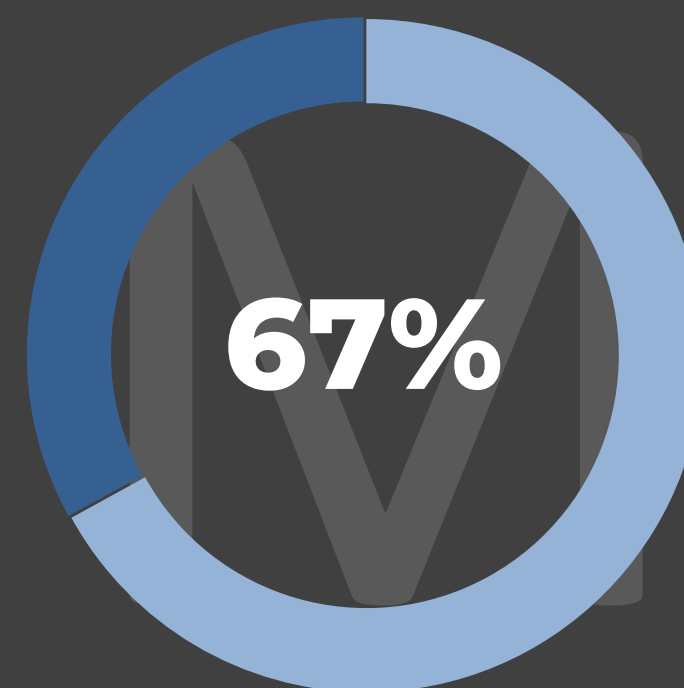
■ Инцидент Менеджмент
■ Платформа обратной связи



УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ
ОТВЕТАМИ



2024 год

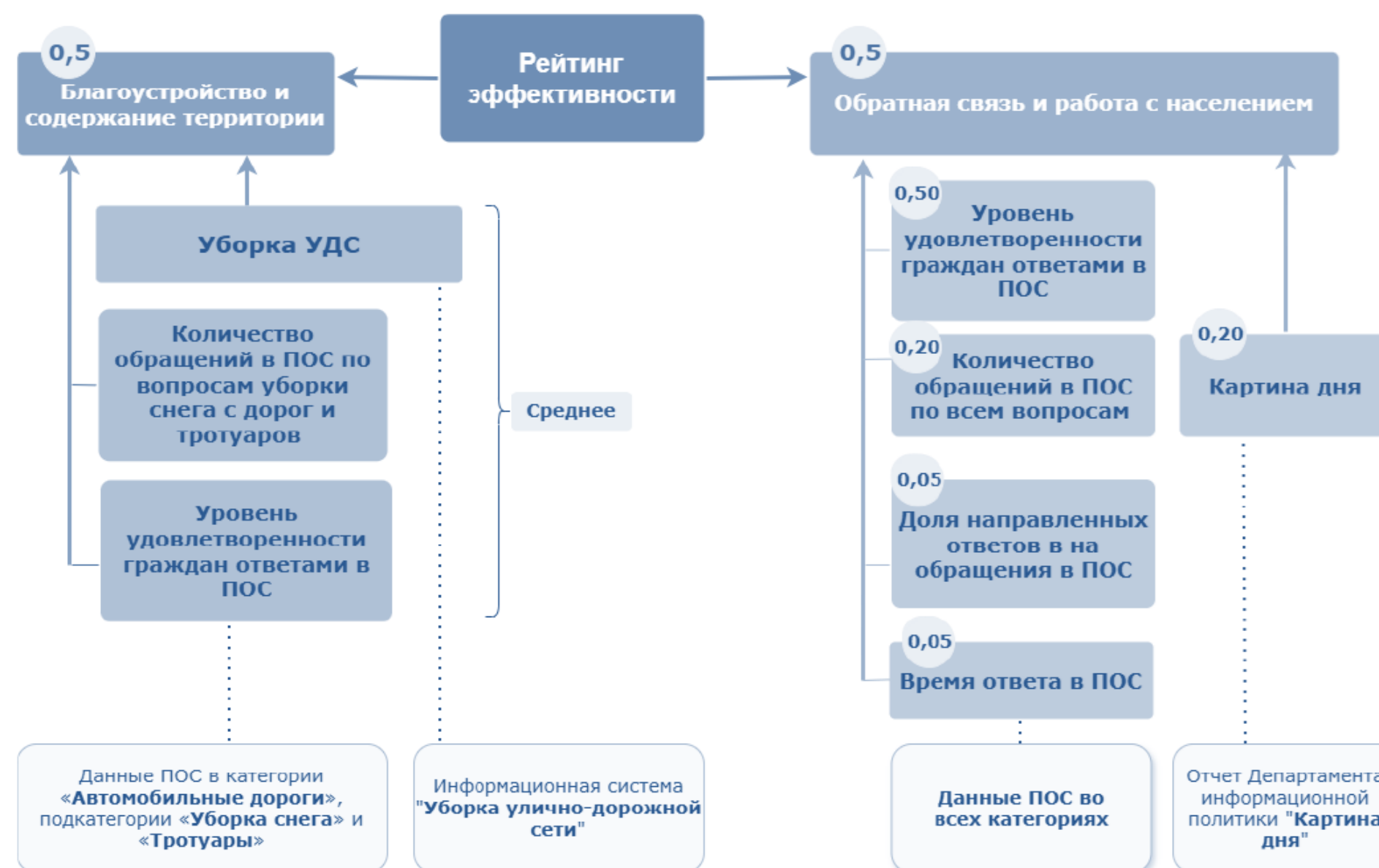


2025 год

РЕАКЦИЯ НА ОБРАЩЕНИЯ ВКЛЮЧЕНА В РЕЙТИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ

формируется еженедельно в разрезе районов города

Структура рейтинга. Модули и источники данных



Мэрия Новосибирска

НОВЫЕ МЕДИА

блогосфера

Совет по новым медиа

БЛОГЕРЫ с аудиторией
2 млн подписчиков

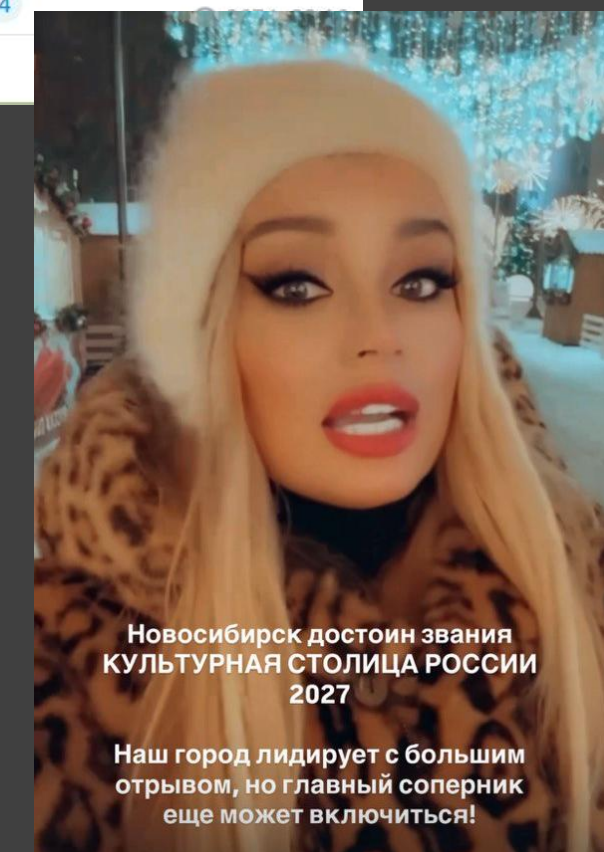
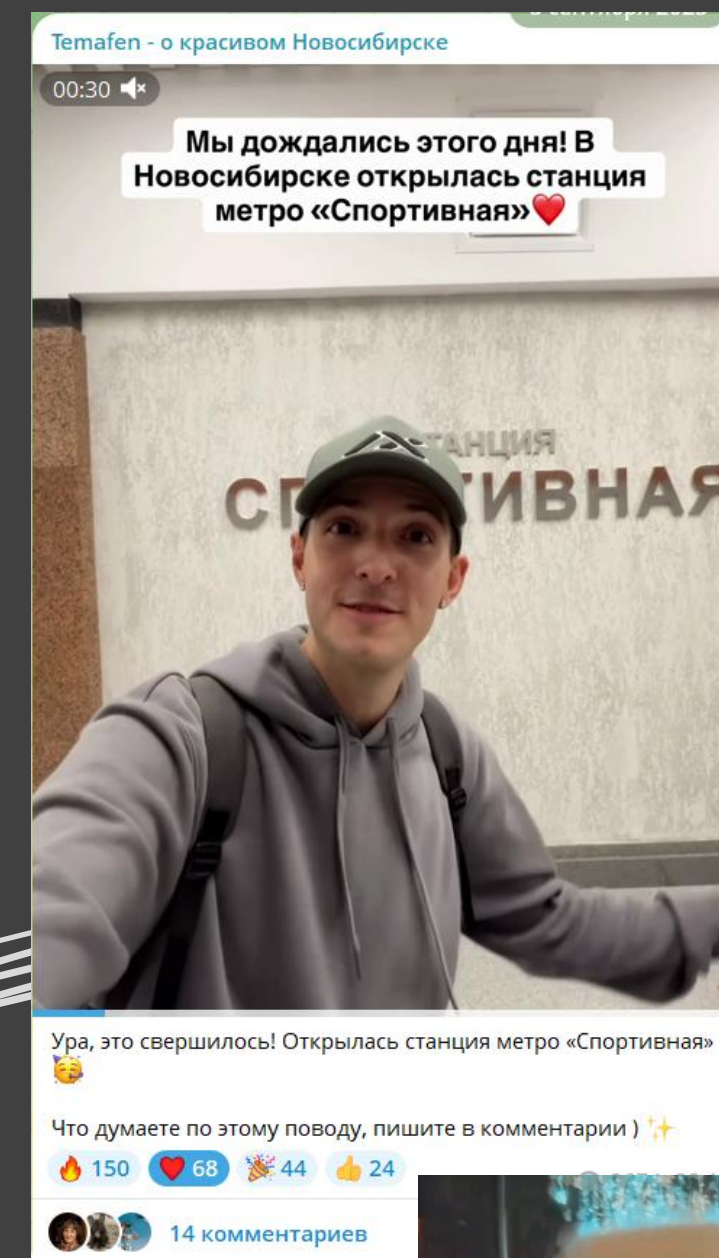


10 выездных мероприятий

100 публикаций в соцсетях
и мессенджерах



пул блогеров
аудитория 1 млн подписчиков



СОТРУДНИЧЕСТВО С БЛОГЕРАМИ

ЭКСКЛЮЗИВ + ИНТЕРЕС =
КРУТОЙ КОНТЕНТ



Vadim Makhorov

00:47 🔊



Сегодня ночью вместе с @stovtwo мы спустились в подземелья Новосибирского метрополитена, чтобы посмотреть, что здесь происходит, когда весь город спит. Оказывается, в тоннелях и на станциях жизнь кипит круглосуточно.

Мы увидели, как моют тоннели, как проверяют и чинят рельсы. Подземные пути в свете служебного освещения смотрятся очень интересно.

Держите небольшую видеозарисовку, почувствуйте атмосферу. Дальше больше! Может из всего этого получится какой-нибудь интересный проект :)

👍 2 🔥 73 👍 19 🗨️ 8

👁️ 3603 изменено 18:04

👤 1 комментарий

СОЦИАЛЬНАЯ РЕКЛАМА И ИФОРМКАМПАНИИ

федеральные и местные проекты

ТЕМЫ

Год Защитника Отечества

80 лет Великой Победы

Единый день голосования

Социальный проект по
борьбе с мошенниками

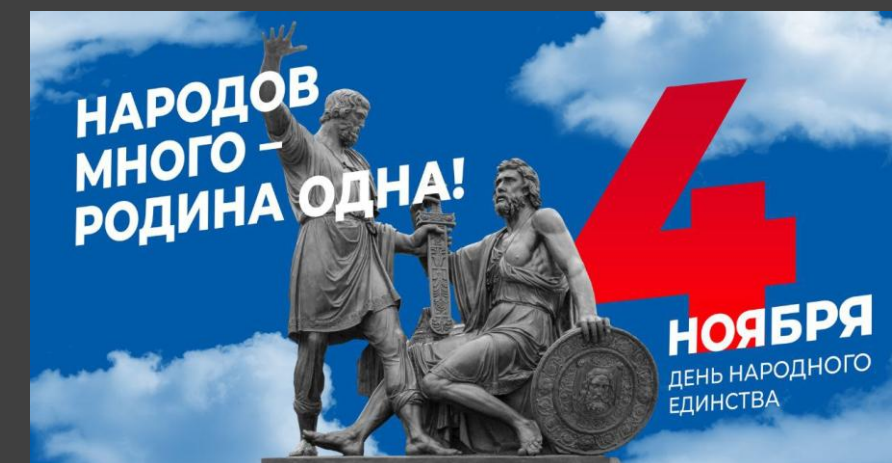
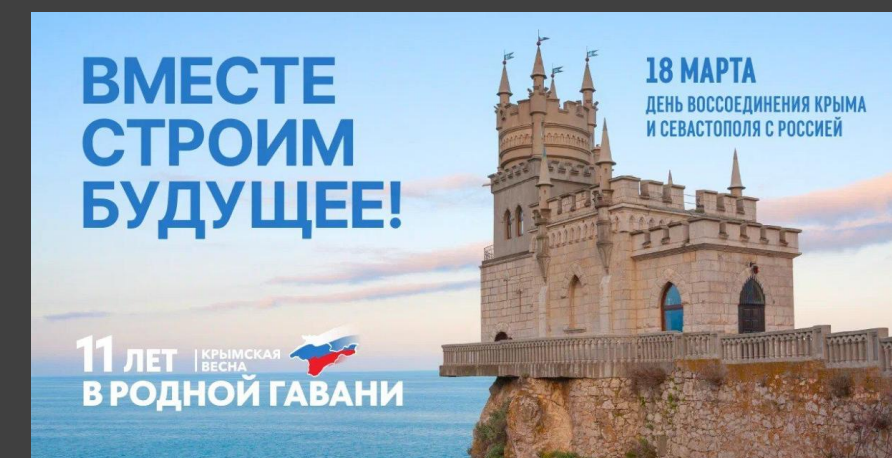
Голосование за проекты
благоустройства

Праздники и даты

2025

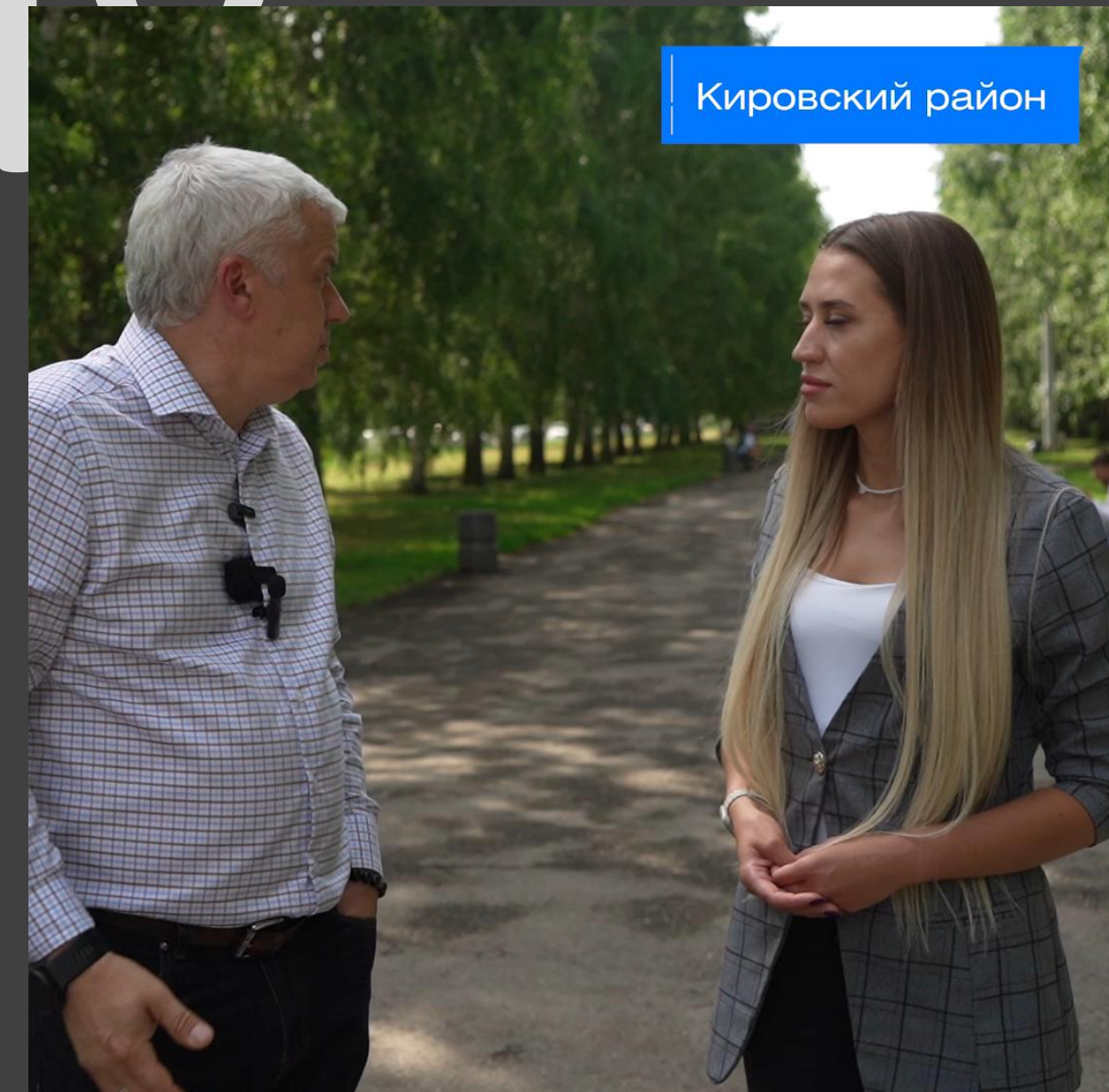
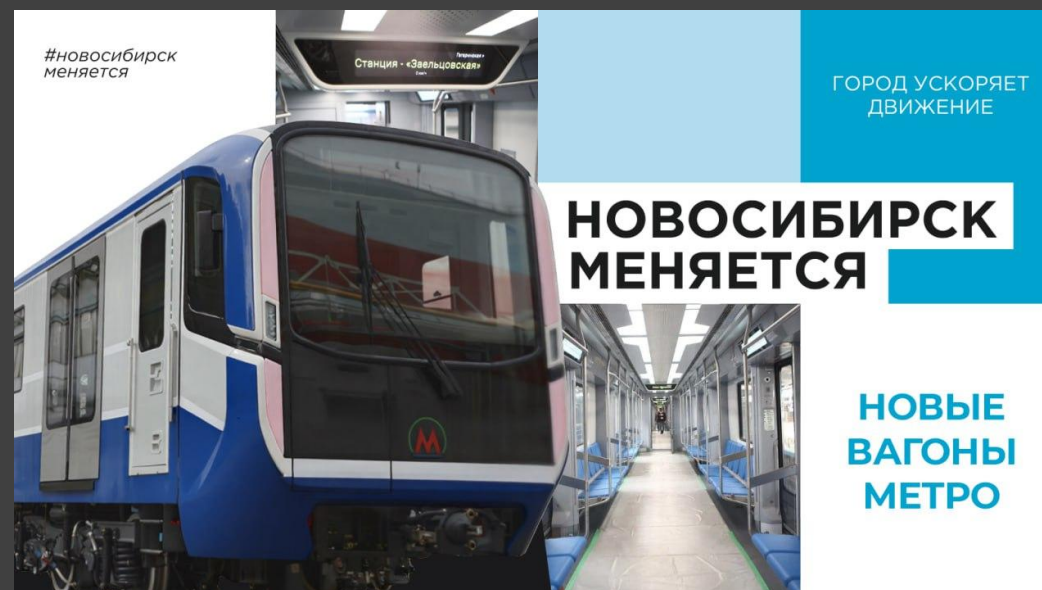
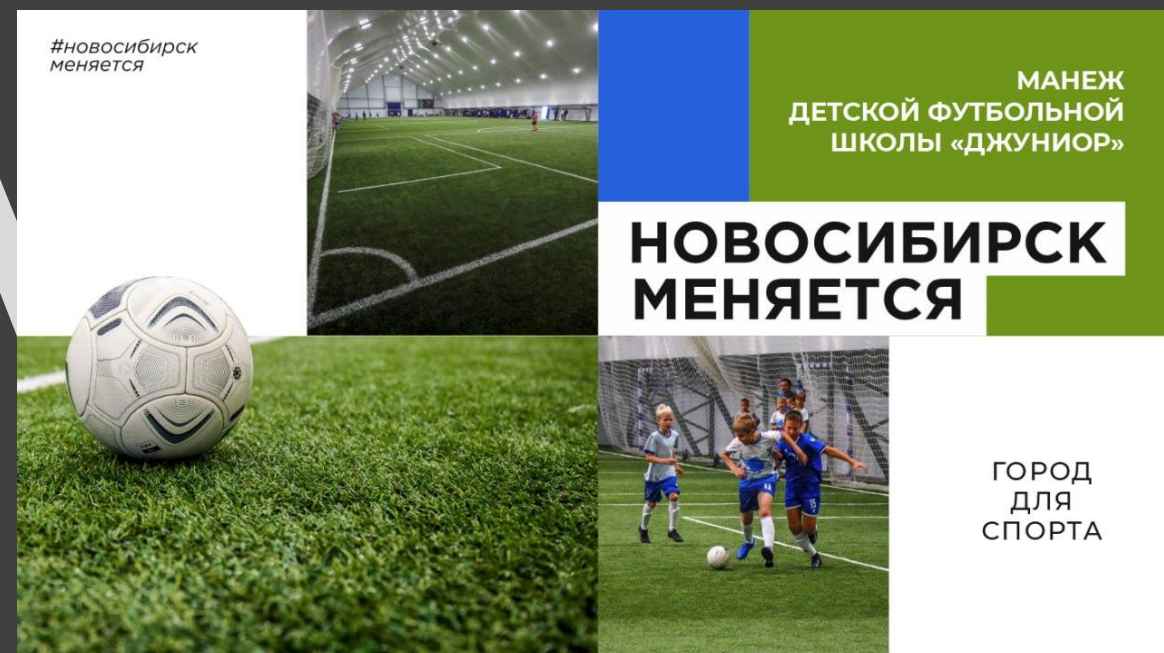
141
проект

5 120
поверхностей



«НОВОСИБИРСК МЕНЯЕТСЯ» И «ГОРОД БЕЗ ОКРАИН»

проекты 2025 года



ВЫЗОВЫ И ПОИСК РЕШЕНИЙ

- **Кадры: обучение и стимулы для пресс-служб + тренинги для руководителей**
- **Внутри ОМСУ важно доверие: медийная работа должна быть продолжением «реальной» с сохранением баланса между онлайн- и офлайн-форматами**
- **Риск «информационного шума» при избытке каналов и потери аудитории из-за меняющихся условий и цифровых площадок**
- **Использование ИИ в повседневной работе пресс-служб и решение вопросов информационной безопасности**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Мэрия города Новосибирска

